



Network 41 von früh bis spät im Einsatz

Network 41 ist im Auftrag von Swisscom von früh bis spät im Einsatz, um bei den Kunden Störungen beim Festnetz sowie Internet zu beheben (Service Assurance) oder um Internet bzw. Swisscom-TV zu installieren (On-Site-Installationen) und Beratungen durchzuführen.

Wenn einmal die Verbindungen zur Aussenwelt, egal ob Festnetz-Telefon, Internet oder TV nicht funktionieren, dann wünscht sich jeder Nutzer, dass alles so schnell wie möglich wieder geht. Dabei hilft der Fieldservice der Network 41. Die Störungsmeldungen gehen bei der Swisscom ein und die Techniker von Network 41 fahren zum Kunden oder in die Telefonzentralen und kümmern sich um das Beheben der Störung.

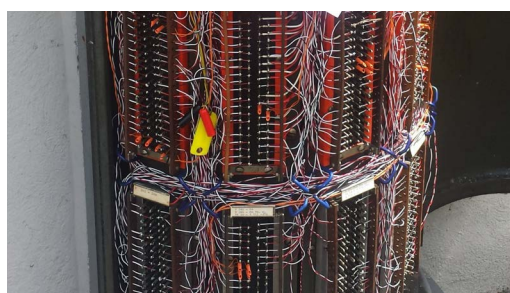
Ein weiterer Einsatzbereich des Fieldservice von Network 41 ist die so genannte On-Site-Installation (OSI) von Swisscom-TV oder Internet direkt beim Kunden. Die Spezialisten von Network 41 empfehlen den Kunden die für ihre konkreten Bedürfnisse passenden Geräte und erklären deren Nutzungsmöglichkeiten.

Adrian Schmidlin, Projektleiter der Network 41 erläutert: «Im Jahr 2015 haben wir schweizweit 27'200 Störungen behoben und 7'300 On-Site-Installationen ausgeführt. Sowohl Swisscom als auch ihre Kunden schätzen den Einsatz der Techniker von Network 41 sehr, da wir sehr kundennah und flexibel arbeiten.»

Network 41 – wir beheben Störungen, beraten und installieren.



Messungen in der Zentrale



Telefonverteilkasten im Quartier