



Network 41 garantiert «Nest»-Mietern einen einwandfreien Empfang

Internet, Telefonie und TV-Anschluss sind heute in jeder Wohnung Standard, erst recht in Business-Apartments, wie sie das Unternehmen «Nest» anbietet. Network 41 garantiert, dass diese Infrastruktur bei «Nest» jederzeit reibungslos funktioniert.

«Nest» – der Name ist Programm. Die Firma NEST TEMPORARY GMBH vermietet Business Apartments in Zürich, Basel, Zug und Luzern. Seit etwas mehr als zehn Jahren ist das Unternehmen auf dem Markt aktiv und verfügt heute über knapp 400 Wohnungen. Die Apartments für den temporären Aufenthalt sind alle möbliert und haben eine voll ausgestattete Küche. «Nest» bietet zusätzlich eine ganze Palette an Dienstleistungen an wie Wäsche-, Putz- oder Abholdienst sowie beispielsweise das gesamte Handling des Check-in und Check-out oder die Betreuung der Gäste während ihres Aufenthalts.

TV, Internet und Telefonie

Alle Apartments verfügen natürlich auch über TV, High-Speed-Internet mit einem sicheren Wireless-Anschluss und Telefonie. Network 41 ist dafür verantwortlich, dass die Kommunikationstechnik überall verfügbar ist und jederzeit funktioniert. «Wir haben mit der Firma Nest einen Wartungs- und Supportvertrag abgeschlossen», erklärt Lars Imgrüth.

Neuste Technik

Für die Firma «Nest» ergeben sich daraus mehrere Vorteile. Wenn es gilt, eine neue Wohnung einzurichten, weiss Network 41 auch ohne ausführliches Briefing, welche Geräte gewünscht werden. «Manchmal installieren wir die Technik gleich für eine ganze Überbauung» sagt Lars Imgrüth. «Zum Einsatz kommt immer das Neuste, das auf dem Markt erhältlich ist.» «Nest» kann sich also darauf verlassen, dass alles einwandfrei funktioniert.

Service-Hotline

Zudem übernimmt Network 41 die ganze Überwachung und die Wartung der Anlagen. Die Gästebetreuer können sich via Hotline an einen Mitarbeiter von Network 41 wenden, falls in einem Apartment Probleme auftreten. «Wir sind jederzeit Ansprechpartner, wenn irgendetwas nicht funktioniert», so Lars Imgrüth. «Wir klären dann vor Ort die Ursache der Störung ab und beheben sie.» Zum Service gehört auch, dass Geräte ausgetauscht werden, wenn sich die Technik weiterentwickelt.



Lars Imgrüth
Leiter ICT Solutions, Network 41

«Bei Kunden mit einem Wartungs- und Supportvertrag überwachen wir die Infrastruktur und reagieren bei Störungen innerhalb kürzester Zeit.»