



Network 41 ist Platin-Partner von Swisscom

Wie erreicht man diese höchste Stufe? Voraussetzung sind regelmässige Schulungen mit Zertifizierungen, damit die Kunden jederzeit optimal beraten werden können.

Swisscom, der schweizerische Grossanbieter für Telefonie und ICT-Lösungen arbeitet im KMU-Bereich mit Partnern zusammen. Einer davon ist Network 41. Die Zusammenarbeit besteht schon seit vielen Jahren. Network 41 ist in dieser Partnerschaft kontinuierlich Stufe um Stufe aufgestiegen und hat zum vierten Mal in Folge den höchsten Level, den Platin-Status von Swisscom erlangt. Bedingung dafür sind regelmässige, zertifizierte Schulungen der Mitarbeiter.

Betreuung von A bis Z

Network 41 ist für alle KMU, die im Auftrag von Swisscom betreut werden, direkter Ansprechpartner. «Häufig werden wir von einem Swisscom-Verkäufer empfohlen», sagt Samuel Brunner, Teamleiter der Abteilung Data & Voice bei Network 41. «Ein Teil der Kunden gelangt auch direkt an uns. Nach der Kontaktaufnahme betreuen wir den Kunden von den ersten Abklärungen bis zur Endabnahme der Infrastruktur. Als zertifizierter und zuverlässiger Partner von Swisscom genießt der Kunde von uns eine erstklassige Betreuung und Beratung.»

Bedürfnisorientierte Beratung

Network 41 verkauft keine Standard-Lösungen, sondern geht auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden ein. Im laufenden Jahr haben die Mitarbeiter von Network 41 bereits 20 Schulungen absolviert, kennen somit alle neuen Produkte und sind jederzeit auf dem neusten Stand der Technik. «Dieses Wissen ermöglicht es uns, einem Kunden wirklich die beste Lösung vorzuschlagen. Bei der Beratung klären wir die Bedürfnisse des Unternehmens, die Zahl der Mitarbeitenden, mögliche Ansprüche von Aussendienstmitarbeitenden und vieles mehr ab», so Samuel Brunner. «So können wir dem Kunden die beste Anlage und die ideale Finanzierung vorschlagen. Lohnt sich der Kauf einer eigenen Anlage oder eines eigenen Servers, soll er eventuell nur mieten oder kommt eine Cloud-Lösung in Frage? Was der Kunde will, ist ein bestmögliches Preis-Leistungsverhältnis. Das ist entscheidend.»

Enge Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen als Basis für den Erfolg

Natürlich sollte jede Firma und vor allen Dingen die Geschäftsleitung in Zusammenarbeit mit der IT diskutieren, welche Lösung für den eigenen Betrieb in Frage kommt», sagt Teamleiter Samuel Brunner. «Aufgrund unseres Knowhows und unserer langjährigen Erfahrung können wir die Unternehmen bei diesem Entscheid beratend unterstützen. Es ist dabei ganz wichtig, dass die IT-Verantwortlichen und IT-Partner bei der Entscheidungsfindung mit ins Boot geholt werden. Hier achten wir auf eine enge Zusammenarbeit, damit das Projekt erfolgreich umgesetzt werden kann.»



Samuel Brunner
Teamleiter Data & Voice bei Network 41

«Wir betreuen unsere Kunden von A bis Z und gehen auf die individuellen Bedürfnisse ein.»